Comunicare con la Cancelleria Consolare

Gentile Connazionale riceviamo spesso segnalazioni sulla difficoltà di contattare telefonicamente la Cancelleria Consolare.

Suggeriamo di:

- 1. **CONSULTARE IL SITO WEB dell'Ambasciata**, dove si trovano tutte le informazioni e le FAQ. Tramite il sito si possono prenotare gli appuntamenti online e quando necessario venire di persona.
 - a. Accedi ai Servizi per il cittadino italiano
 - b. Accedi ai Servizi per il cittadino straniero
 - c. Accedi ad Altri Servizi
 - i. Modulistica
 - ii. Assistenza sanitaria nei Paesi Bassi
- 2. **INVIARE UNA MAIL** è sicuramente il sistema più rapido per essere ricontattati, al telefono se desiderate, o per e-mail ottenendo così una risposta diretta e veloce. Il personale si impegna a rispondere in tempi rapidi.
 - a. Centralino: denhaag.consolare@esteri.it
 - b. Anagrafe / AIRE: denhaaq.anagrafe@esteri.it
 - c. Carte d'Identità: E ci conamst@esteri.it
 - d. Cittadinanza: E: denhaag.cittadinanza@esteri.it
 - e. Codici fiscali: denhaaq.info@esteri.it
 - f. Diplomi: E: archivio.denhaag@esteri.it
 - g. Elettorale: E: denhaaq.anagrafe@esteri.it
 - h. Navigazione: denhaag.pass2@esteri.it
 - i. Notarile: E: denhaaq.notarile@esteri.it
 - j. Passaporti: E: denhaag.passaporti@esteri.it (Riceve solo su appuntamento da prendersi con PRENOT@MI)
 - k. Stato Civile: E: <u>denhaaq.statocivile@esteri.it</u>
 - Ufficio Scolastico: <u>corsi.bruxelles@esteri.it</u> L'Ufficio Scolastico ha sede a Bruxelles – Belgio.
 - i. Visti: denhaaq.pass1@esteri.it

3. ESAURITE QUESTE POSSIBILITA', potete telefonare considerando che la Cancelleria Consolare eroga servizi ad una collettività di circa 70.000 Italiani, in costante aumento, ai quali si aggiungono centinaia di Italiani non residenti, così come extracomunitari per pratiche che riguardano l'Italia. Riceve ogni giorno centinaia di telefonate per informazioni di ogni genere e su ogni argomento anche non necessariamente di pertinenza.

Consigliamo quindi di **contattarci tramite mail** alle quali il nostro personale risponderà con maggiore velocità e facilità.

Tutte le informazioni sui servizi consolari, la modulistica e gli orari di apertura sono già sul sito web dell'Ambasciata.

Tenete anche presente che sono attivi i **corrispondenti consolari**, che possono aiutarvi ad avviare una pratica.

- ARNHEM: LUIGI LA MARRA, Tel: 026/4459255, Orari: Lun-Ven 09:00 - 11:00
- **DEN BOSCH**: POMPEO TRIPALDELLI, Tel: 073/6215612
- **GRONINGEN**: ISABELLA MAGIONCALDA, Tel: 06/53482602, Email: i.magioncalda@gmail.com
- **LIMBURGO**: GIUSEPPINA ANFUSO, Tel: 06/22198676, Email: giusyanfuso@hotmail.com